

# Allgemeine Geschäftsbedingungen von „Pranavi ॐ Mantras + Meditation“

## 1 Geltungsbereich

1. Die nachstehenden allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) gelten für alle Rechtsgeschäfte mit der Endkundschaft (B2C) und Unternehmerschaft (B2B) mit „Pranavi ॐ Mantras + Meditation“ vertreten durch Verena Deventer, Skalitzer Str. 54 b in 10997 Berlin nachstehend „ich“ genannt. Die Rechtsgeschäfte können dabei telefonisch, per Email, per Kontaktformular, per Messenger oder über die Internetseite zustande kommen.
2. Die Verkaufsabwicklung der Produkte kann über Kontoüberweisung und PayPal durchgeführt werden. Verkäuferin ist Verena Deventer.
3. Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist Deutsch.
4. Es gelten ausschließlich diese AGB in ihrer jeweils gültigen Fassung. Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen, die der Kunde verwendet, werden nicht anerkannt, es sei denn, dass ich ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich oder in Textform zugestimmt habe.

## 2 Anwendbares Recht

1. Soweit vereinbart, gilt für Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesen AGB das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss seiner Kollisionsnormen und des UN-Kaufrechts.
2. Sofern die Kundschaft im Sinne des § 13 BGB ist, bleiben die zwingenden Verbraucherschutzbestimmungen des Landes, in dem die Kundschaft ihren gewöhnlichen Aufenthalt hat, von dieser Rechtswahl unberührt.

## 3 Vertragsgegenstand und allgemeine Hinweise

1. Ich biete folgende Produkte an:
  1. Digital
    - Download Album JAGADAMBE MA, Download MANTRA Heilreise zu deinem inneren Seelenbaum, Online-Zugang Harmonium Tutorial JAGADMABE MA
  2. Analog
    - Präventionswochenende und Präventionskurs „Mantrayoga und Meditation – anerkannt von den Krankenkassen“
    - andere wechselnde Veranstaltungen

Die jeweiligen Inhalte der Produkte sind auf meiner Webseite ersichtlich. Es gelten die beschriebenen Inhalte zum Zeitpunkt der Buchung. Ich behalte mir ausdrücklich vor, Änderungen an den Inhalten der Produkte jederzeit vorzunehmen.

## 4 Zustandekommen des Vertrages, Bestellungen über meine Webseite

1. Die Präsentation der angebotenen Produkte auf der Website stellt noch kein bindendes Angebot dar. Erst die Bestellung eines Produkts durch die Kundschaft stellt ein bindendes Angebot dar.
2. Die Kundschaft kauft das Produkt über diese Website: <https://pranavi.de>

# Allgemeine Geschäftsbedingungen von „Pranavi ॐ Mantras + Meditation“

## 5 Zahlungsbedingungen, Ratenzahlungen und Fälligkeiten

1. Meine Preise verstehen sich als Brutto- gleich Nettopreise. Gemäß §19UStG wird keine Umsatzsteuer berechnet.
2. Auf Anfrage und nach Möglichkeit kann eine Ratenzahlung individuell schriftlich per Email, Messenger oder anderer Möglichkeit der Schriftlichkeit vereinbart werden.
3. Ich behalte mir bei ausbleibender Zahlung jederzeit das Recht vor, das digitale Produkt vorübergehend oder dauerhaft nicht zur Verfügung zu stellen oder den physischen Zugang bei analogen Angeboten zu verwehren.
4. Sollte eine Zahlung oder Ratenzahlung ausbleiben, kommt die Kundschaft automatisch in Verzug. Die Kundschaft erhält eine Zahlungserinnerung und zwei weitere Mahnungen. Das Zahlungsziel beträgt jeweils 7 Tage. Sollte eine zweite Ratenzahlungen ausbleiben, erhält die Kundschaft eine zweiwöchige Frist zur Zahlung des rückständigen Betrages mit der Erklärung, dass bei Nichtzahlung innerhalb der Frist die restlichen Raten als Einmalzahlung sofort verlangt werden.
5. Sollte der Kunde weiterhin nicht zahlen, kann ich ohne weitere Kommunikation oder Mahnung sofort rechtliche Schritte einleiten. Die Kosten, die dabei entstehen, sind von der Kundschaft zu tragen.
6. Neben Verzugszinsen in gesetzlich bestimmter Höhe hat die Kundschaft je Mahnung durch mich gegebenenfalls 5,00 Euro (private Kundschaft) bzw. 40,00 Euro (Pauschale Mahngebühr für unternehmerische Kundschaft) zu zahlen.
7. Die Kundschaft ist nicht berechtigt, gegenüber Zahlungsansprüchen ein Zurückbehaltungsrecht geltend zu machen. Gegen unsere Forderungen kann die Kundschaft nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten oder entscheidungsreifen Gegenansprüchen aufrechnen.
8. Es steht mir jederzeit und unangemeldet aus Kulanzgründen frei, auf ein Mahnverfahren zu verzichten.

## 6 Lieferung und Zugang zu digitalen Produkten

1. Sobald die Zahlung bei mir eingegangen ist, wird der Kundschaft so schnell wie möglich für das gekaufte digitale Produkt ein Download- oder Zugangslink zu den gekauften Inhalte zur Verfügung gestellt. Bei analogen Produkten erhält die Kundschaft nach Zahlungseingang so schnell wie möglich eine Bestätigung über den Geldeingang mit allen weiteren Details zum analogen Produkt.
2. Die Kundschaft trägt Sorge dafür, dass der Zugang zu und die Nutzung von kostenpflichtigen digitalen Produkten ausschließlich durch die Kundschaft oder andere berechnigte Nutzerschaft im Privatgebrauch erfolgt.
3. Für einen möglichen kommerziellen Gebrauch meiner digitaler Produkte ist eine gesonderte individuelle Vereinbarung erforderlich und die Kundschaft trägt Sorge dafür, diese bei mir unter Angabe aller Details zur Verwendung einzuholen.
4. Ein Anspruch auf Produkte besteht erst nach erfolgter Bezahlung.
5. Die Nutzungsdauer digitaler Produkte nach Bezahlung und Erhalt ist für die Kundschaft unbefristet.

# Allgemeine Geschäftsbedingungen von „Pranavi ॐ Mantras + Meditation“

## 7 Datenschutz

1. Ich trage Sorge dafür, dass personenbezogene Daten nur erhoben, gespeichert und verarbeitet werden, soweit dies zur vertragsgemäßen Leistungserbringung erforderlich und durch gesetzliche Vorschriften erlaubt oder vom Gesetzgeber angeordnet ist. Ich werde personenbezogene Daten vertraulich sowie entsprechend den Bestimmungen des geltenden Datenschutzrechts behandeln und nicht an Dritte weitergeben, sofern dies nicht für die Erfüllung der vertraglichen Pflichten erforderlich ist und/oder eine gesetzliche Verpflichtung zur Übermittlung an Dritte besteht.
2. Weitere Hinweise zum Datenschutz und zu Zweck, Art und Umfang der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten sind der Datenschutzerklärung zu entnehmen, die unter <http://pranavi.de/impresum-datenschutz-agb> jederzeit abrufbar ist.
3. Bei einer Änderung der persönlichen Angaben, ist die Kundschaft selbst für die Aktualisierung verantwortlich.

## 8 Widerrufsrecht

1. Der Kauf eines analogen Produktes kann von der Kundschaft innerhalb von 14 Tagen nach nach Zahlungseingang auf dem Konto der Verkäuferin kostenlos gegenüber der Verkäuferin widerrufen werden.
2. Der Kauf eines digitalen Produktes kann von der Kundschaft innerhalb von 14 Tagen nach dem Erhalt des Download- oder Zugangslinks kostenlos gegenüber der Verkäuferin widerrufen werden, wenn die Kundschaft innerhalb dieser 14 Tage **noch nicht** mit dem Download oder Streaming begonnen hat oder den Zugang zum digitalen Produkt innerhalb der 14-tägigen Frist nicht erstmalig in Anspruch genommen hat.

## 9 Stornobedingungen

1. Bei digitalen Produkten gilt das Widerrufsrecht wie oben beschrieben. Darüber hinaus existieren keine weiteren Stornobedingungen.
2. Bei analogen Produkten:
  - Wenn eine Warteliste bei Veranstaltungen existiert und es Kundschaft gibt, die den frei gewordenen Platz belegt, kann ich nach sichergestellter erneuter Belegung des Platzes, den Kursbeitrag minus eine Bearbeitungsgebühr von 5% zurück überweisen. Die Kundschaft kann auch selbst eine andere Person nennen, die den Platz an ihrer statt belegt.
  - Wenn keine Warteliste existiert oder es aus anderen Gründen keine Kundschaft gibt, die den Platz einnehmen möchte, gelten diese Stornobedingungen: Storno mindestens 10 Tage vor Beginn - 50% Rückerstattung, Storno mindestens 3 Tage vor Beginn - 20% Rückerstattung, weniger als 3 Tage Storno vor Beginn - keine Rückerstattung.

## 9 Urheberrecht an meinen Unterlagen, Dokumenten und Online-Programmen

## Allgemeine Geschäftsbedingungen von „Pranavi ॐ Mantras + Meditation“

1. Dateien und Unterlagen dürfen nur von dir als Kundschaft abgerufen (Download), ausgedruckt und genutzt werden. Nur in diesem Rahmen sind der Download und der Ausdruck von Dateien gestattet.
2. Alle Nutzungsrechte an den Dateien und Unterlagen bleiben vorbehalten. Das bedeutet, dass die Kundschaft keinerlei zusätzliche Nutzungsbedingungen erhält. Daher bedarf insbesondere die Anfertigung von Kopien von Dateien oder Ausdrucken für Dritte, die Weitergabe oder Weitersendung von Dateien an Dritte oder die sonstige Verwertung für andere als eigene Praxis- und Studienzwecke, ob entgeltlich oder unentgeltlich, auch nach Beendigung der Zusammenarbeit der ausdrücklichen vorherigen schriftlichen Zustimmung von mir.
3. Eine ganze oder teilweise kommerzielle Nutzung ist ausgeschlossen.

### 10 Eigene Vorhaltung geeigneter IT-Infrastruktur und Software

1. Die Kundschaft ist eigenverantwortlich und auf eigene Kosten für die Bereitstellung und Gewährleistung eines Internet-Zugangs (einschließlich Hardware, Anschlüsse usw.) sowie aller anderen technischen Einrichtungen (insbesondere Webbrowser, Audio- und Videoabspielprogramme und PDF-Programme) verantwortlich, die zur Nutzung meiner Produkte erforderlich sind.
2. Die Kundschaft trägt das alleinige Risiko in Bezug auf die genannten Bereitstellungen und Gewährleistungen.

### 11 Keine Garantie

1. In meinen Produkten gebe ich lediglich Handlungsempfehlungen.
2. Die Umsetzung dieser Empfehlungen obliegt allein der Kundschaft. Ein bestimmter Erfolg in welchem Lebensbereich auch immer kann und wird von mir nicht versprochen.

### 12 Haftungsbeschränkung

1. Ich hafte nicht bei Vorsatz und Fahrlässigkeit sowie bei Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers, des Geistes oder der Gesundheit in jeglichem anderen Bereich.
2. Ebenso wird keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit, Angemessenheit und/oder Vollständigkeit der Produkte oder Inhalte übernommen, weder ausdrücklich noch stillschweigend.
3. Die Datenkommunikation über das Internet kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Ich hafte weder für die ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit der Downloads, des Interfaces noch der Produkte. Sämtliche genannten Haftungsbeschränkungen gelten ebenso für meine möglichen gesetzlichen Vertretungen, Beauftragte und Erfüllungsgehilfen.

### 13 Änderung dieser AGB

Ich behalte mir das Recht vor, diese AGB anzupassen. Widerspricht die Kundschaft dieser Änderung

## Allgemeine Geschäftsbedingungen von „Pranavi ॐ Mantras + Meditation“

nicht innerhalb von zwei Wochen, gelten meine Änderungen als anerkannt. Im Falle des Widerspruchs steht mir das Recht zu, das Vertragsverhältnis mit der Kundschaft zum geplanten Inkrafttreten der Änderungen zu beenden.

### 14 Schlussbestimmungen

Die hier verfassten Geschäftsbedingungen sind vollständig und abschließend.

1. Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die du hier <https://ec.europa.eu/consumers/odr> finden kannst. Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle bin ich nicht verpflichtet und nicht bereit. Änderungen dieser AGB werden der Kundschaft schriftlich oder per E-Mail mitgeteilt. Widerspricht die Kundschaft dieser Änderung nicht innerhalb von zwei Wochen, gelten die Änderungen durch die Kundschaft als anerkannt. Im Falle des Widerspruchs steht mir das Recht zu, das Vertragsverhältnis mit der Kundschaft zum geplanten Inkrafttreten der Änderungen zu beenden.
2. Sollten einzelne Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden oder den gesetzlichen Regelungen widersprechen, so bleiben die übrigen Bestimmungen dieser AGB unberührt. Die unwirksame Bestimmung wird von den Vertragsparteien einvernehmlich durch eine rechtswirksame Bestimmung ersetzt, welche dem wirtschaftlichen Sinn und Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt. Die vorstehende Regelung gilt entsprechend bei Regelungslücken.

**Version der AGB: 1.1**

**Stand der AGB: 25.07.2024**